



UPTD
PUSKESMAS
JAKEN

MANUAL BOOK PENGUNGAN INOVASI “PINTARKU”

INOVASI PELAYANAN INFORMASI
KESEHATAN DAN KONSULTASI
ONLINE BY PUSKESMAS JAKEN

Puskesmas
Jaken 2021

MANUAL BOOK

PENGUNAAN INOVASI “PINTARKU”

LATAR BELAKANG INOVASI

Inovasi “PINTARKU” ini adalah aplikasi yang dapat digunakan masyarakat untuk mengakses perkembangan informasi pelayanan kesehatan dan konsultasi secara online.

Sehubungan dengan banyaknya keluhan dari pasien karena keterbatasan waktu di pelayanan, sehingga untuk konsultasi tentang apa yang di rasakan pada penyakitnya atau seputar kesehatan lainnya di rasakan kurang. Selain itu maraknya berita hoax seputar kesehatan juga menjadi acuan di bentuknya media online ini

FUNGSI INOVASI : Konsultasi online yang memungkinkan para pasien mengirimkan pertanyaan seputar penyakit atau gejala penyakit yang dialami dan team dokter Puskesmas Jaken akan membantu menjawabnya.Selain itu juga digunakan untuk memberikan informasi seputar kesehatan

Berikut adalah bagian dari “PINTARKU” yang dapat di akses oleh masyarakat secara umum

1. Website (www.puskesmasjaken.patikab.go.id)
2. Instagram (@puskesmasjaken)
3. Facebook (Puskesmas Jaken)
4. Whatsapp (085290960887)

TUJUAN “PINTARKU”

Meningkatkan status klinis kesehatan pasien dengan mendapat respon tanpa harus datang ketempat pelayanan kesehatan dan mendapatkan pengetahuan dan pemahaman terhadap suatu masalah kesehatan serta meminimalisir masyarakat mengkonsumsi berita hoax

MANFAAT “PINTARKU”

- Meningkatkan kualitas pelayanan dan kualitas SDM
- Memudahkan masyarakat dlm pelayanan kesehatan promotif dan preventif berupa
- Peningkatan pelayanan publik

Adapun cara penggunaan inovasi “PINTARKU” akan kami bahas di bawah ini :

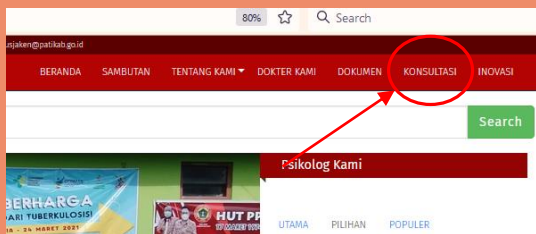
CARA KONSULTASI ONLINE VIA WEBSITE :

1. Buka halaman website Puskesmas Jaken dengan alamat

<https://puskesmasjaken.patikab.go.id>.



2. Pilih menu konsultasi



3. Masukkan data NIK, Nama, dan Nomer Handphone

A screenshot of the 'Form Konsultasi' page on puskesmasjaken.patikab.go.id. The form contains the following fields: 'NIK*' (input field), 'Nama*' (input field), 'No. Hp*' (input field), 'Pilih Dokter*' (dropdown menu with '- Pilih Dokter -'), and 'Pertanyaan*' (text area). The first three input fields are circled in red, and a red arrow points to them from the left. Below the form, there is a reCAPTCHA widget with the text 'Masukkan kode di sebelah kiri.' and a blue 'Send a message' button.

5. Pilih dokter yang akan di gunakan untuk berkonsultasi

Home » Form Konsultasi

Form Konsultasi

NIK*

Nama*

No. Hp*

Pilih Dokter*

- Pilih Dokter -

dr. Rani

dr. Iristyanto

dr. Barkah Pangastutiningtyas

1866 Masukkan kode di sebelah kiri.

6. Buatlah pertanyaan pada kolom pertanyaan dan masukkan kode yang tertera.

Pertanyaan*

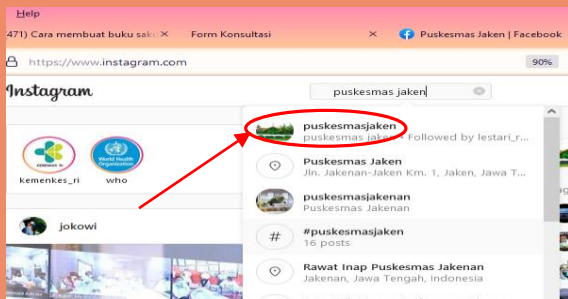
1866 Masukkan kode di sebelah kiri.

Send a message

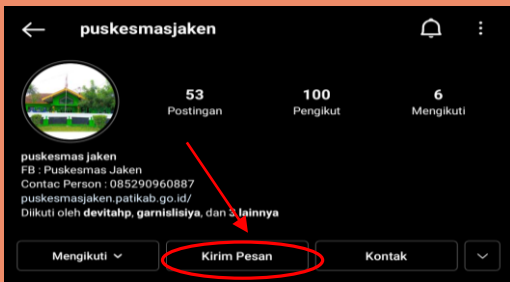
7. Tunggulah sampai dokter menjawab

Cara Konsultasi Online Via Instagram dan Whatsapp

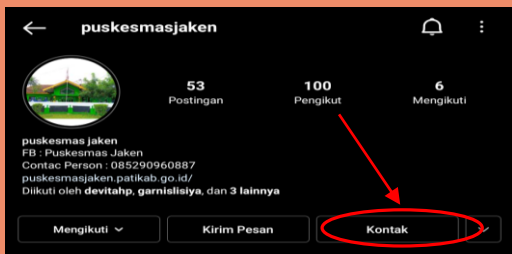
1. Buka aplikasi Instagram dan login dengan akun anda Setelah memasuki *timeline* instagram, pilih *tools* “Pencarian” ketik “Puskesmas Jaken” lalu pilih akun Puskesmas Jaken.

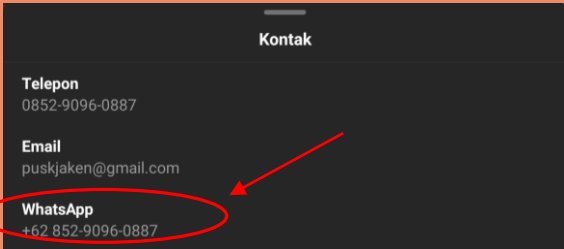


2. Pada *timeline* Puskesmas Jaken, pilih “kirim pesan”

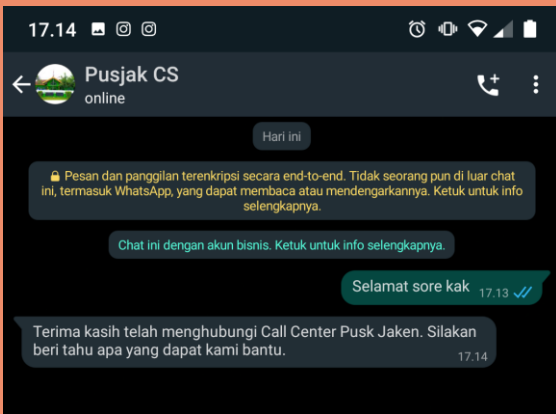


3. Pilih kontak, maka akan muncul 3 pilihan yaitu (Telepon, Email, atau *Whatsapp*). Pilih salah satu maka akan langsung terhubung dengan admin Puskesmas Jaken.





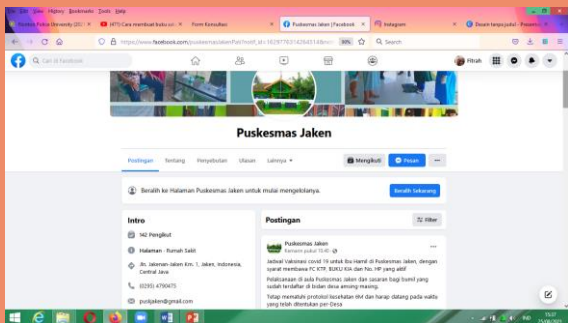
4. Ketikkan pertanyaan, konsultasi atau layanan informasi kesehatan yang anda butuhkan.



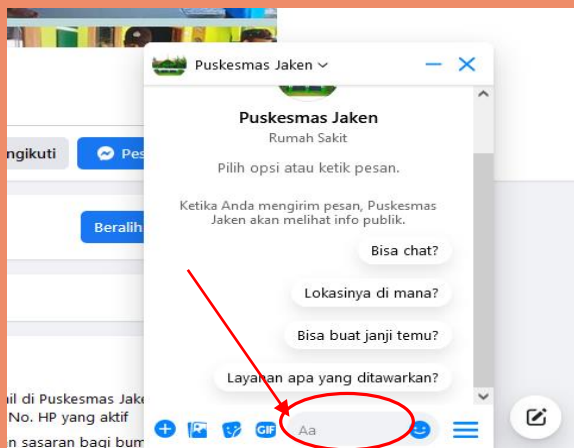
6. Tunggu hingga admin Puskesmas menanggapi pesan anda dengan update data informasi Kesehatan dan pelayanan konsultasi sesuai harapan anda yang sudah di koordinasikan dengan dokter Puskesmas Jaken

CARA KONSULTASI VIA FACEBOOK

1. Setelah memasuki *Timeline Facebook*, pilih *tools* “Pencarian (simbol kaca pembesar)”, ketik “Puskesmas Jaken” lalu pilih akun Puskesmas Jaken yang berupa Halaman. Pada *Timeline Puskesmas Jaken*, pilih “Pesan” jika ingin mendapatkan pelayanan informasi kesehatan dan konsultasi online.

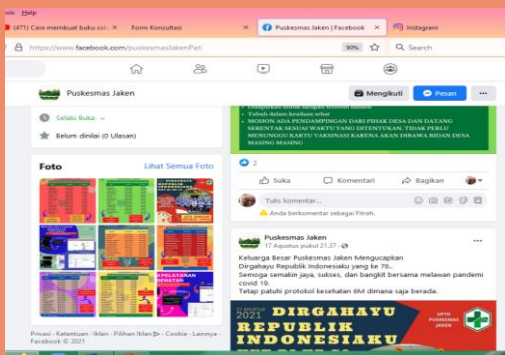


2. Ketikkan pertanyaan, konsultasi atau layanan informasi kesehatan yang anda butuhkan.



3. Tunggu hingga admin Puskesmas menanggapi pesan anda dengan update data informasi Kesehatan dan pelayanan konsultasi sesuai harapan anda yang sudah di koordinasikan dengan dokter Puskesmas Jaken

4. *Scroll* Beranda Puskesmas Jaken jika ingin mendapatkan informasi seputar layanan atau informasi kesehatan



PENUTUP

Sekian *Simple Manual Book* dari kami, semoga membantu dalam penggunaan inovasi “PINTARKU”. Jika ada masalah dalam penggunaan, dapat menghubungi kami melalui akun resmi kami yang tersebut di awal.

Terimakasih